

# alterfina

## Politique de confidentialité

### Introduction

Alterfina se soucie du respect de la vie privée et de la protection des renseignements personnels de ses clients et des utilisateurs ou visiteurs de son site Web (ci-après collectivement les « Utilisateurs » et individuellement un « Utilisateur »); par conséquent, Alterfina prend les engagements énumérés dans la présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») à l'égard des renseignements personnels de ses Utilisateurs, et ce, conformément à la législation applicable à la province de Québec, notamment à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

### Dispositions préliminaires

Alterfina s'engage à se conformer à la Politique.

Tout Utilisateur accepte que la Politique puisse être modifiée par Alterfina en tout temps et sans préavis et qu'il est lié par ces modifications; par conséquent, Alterfina suggère aux Utilisateurs de consulter régulièrement la Politique.

### Données échangées automatiquement

Lorsqu'un Utilisateur accède au site Web, son ordinateur et les serveurs de Alterfina échangent automatiquement des données. Cet échange est nécessaire pour que le serveur transmette un fichier compatible avec l'équipement informatique utilisé par l'Utilisateur.

Les données échangées sont les suivantes :

- l'identification du fournisseur d'accès à Internet de l'Utilisateur;

- l'adresse IP de l'Utilisateur;
- le type de navigateur (par exemple : Firefox, Explorer) et de système d'exploitation (par exemple : Windows, Mac OS) utilisé par l'Utilisateur;
- les pages que visite l'Utilisateur;
- la date et l'heure auxquelles l'Utilisateur accède au site Web;
- l'adresse du site référent, si l'Utilisateur accède au présent site Web à partir d'un autre site Web.

La plupart des informations transmises automatiquement entre ordinateurs ne permettent pas de connaître l'identité d'un Utilisateur. Elles ne sont recueillies qu'en raison d'exigences technologiques inhérentes à la navigation sur Internet et aux fins mentionnées dans la présente Politique.

### **Collecte de renseignements personnels par Alterfina**

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom;
- Prénom;
- Adresse postale;
- Code postal;
- Adresse électronique;
- Numéro de téléphone;
- Genre;
- Date de naissance;
- Profession, incluant le numéro de téléphone de l'employeur de l'Utilisateur ainsi que la date d'embauche de l'Utilisateur;
- Tout autre renseignement personnel nécessaire à la prestation des services.

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis via des formulaires (notamment le formulaire de demande de prêt sur le site Web) et grâce à l'interactivité établie entre l'Utilisateur et notre site Web.

## **Google Analytics**

Alterfina utilise le service Google Analytics et doit informer l'Utilisateur de la façon dont les données seront utilisées. Pour plus de détails, consultez les Règles de confidentialité et conditions d'utilisation de Google :

<http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners>.

## **Utilisation des témoins (Cookies)**

Des témoins sont utilisés pour faciliter la navigation dans les pages du site Web. Ces témoins ne permettent pas de recueillir des renseignements personnels au sujet des Utilisateurs. Un Utilisateur peut à tout moment paramétrer son navigateur pour qu'il bloque les fichiers témoins. Toutefois, cette action risque de priver l'Utilisateur de certaines fonctions offertes sur le site Web.

Si l'Utilisateur utilise un ordinateur dans un lieu public ou qu'il partage un ordinateur avec d'autres Utilisateurs, Alterfina lui recommande d'effacer les traces de sa navigation emmagasinées dans l'historique avant de terminer chaque session.

## **Utilisation des renseignements personnels**

Les renseignements personnels sont traités et conservés en conformité avec les dispositions de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec) (hyperlien : <http://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/showdoc/cs/P-39.1>).

Les renseignements personnels ne sont utilisés par Alterfina que dans la mesure prévue par la loi. Ceci signifie que, à moins d'exceptions prévues par la loi, Alterfina cherchera à obtenir le consentement de l'Utilisateur préalablement à toute utilisation de renseignements personnels concernant ce dernier à des fins autres que celles pour lesquelles l'Utilisateur les a communiqués, ou encore à des fins autres que celles prévues à la présente Politique ou dans la loi.

Les renseignements personnels sont accessibles aux employés de Alterfina en ce qu'ils sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

Les renseignements personnels communiqués par l'Utilisateur peuvent être utilisés par Alterfina notamment aux fins suivantes :

- Vérifier l'âge et le lieu de résidence;
- Rendre les services demandés par l'Utilisateur;
- Procéder à des vérifications afin de déterminer si l'Utilisateur se conforme aux conditions d'utilisations et à la loi;
- Compiler des statistiques;
- Faire le suivi de la demande de facilité de crédit d'un Utilisateur, effectuer le processus d'approbation de la facilité de crédit selon les politiques de Alterfina;
- Transmettre des informations et des offres promotionnelles (étant entendu que l'Utilisateur peut en tout temps se désabonner en envoyant une demande à cet effet à Alterfina), tel que prévu à l'article 11 de la présente Politique;
- Améliorer la gestion du site Web (présentation, organisation);
- Améliorer le service et l'accueil personnalisé;
- Créer des profils personnalisés de consommation;
- Effectuer le suivi des commandes;
- Exercer ses droits contre tout Utilisateur, dans les limites permises par la loi, dont notamment en transférant les renseignements personnels à toute agence de recouvrement;
- Développer de l'intelligence artificielle pour faciliter la prestation des services et le recouvrement.

Alterfina fait affaires avec des partenaires avec qui les renseignements personnels des Utilisateurs pourraient être partagés, à titre gratuit, à des fins promotionnelles. Dans cette éventualité, Alterfina s'assurera que tout partenaire avec qui de tels renseignements personnels sont partagés soit lié avec Alterfina par une entente de confidentialité quant au traitement des dits renseignements personnels, laquelle sera au moins équivalente aux dispositions de la présente Politique.

### **Collecte de renseignements personnels**

Le site Web ne comporte aucune technologie permettant de recueillir des renseignements personnels concernant l'Utilisateur contre son gré.

L'Utilisateur est libre d'utiliser le site Web, sans que ses renseignements personnels ne soient recueillis automatiquement, sous réserve de ce qui est prévu dans la présente Politique.

En effet, sous réserve de ce qui est prévu dans la présente Politique, aucun renseignement personnel n'est recueilli à moins d'un consentement préalable de l'Utilisateur. Les seuls renseignements personnels pouvant être recueillis par Alterfina sont les renseignements que l'Utilisateur communique volontairement à Alterfina ou conformément à la présente Politique. Afin d'être en mesure de rendre le service demandé par l'Utilisateur, de procéder à l'ouverture de son dossier ou de se conformer à la loi, Alterfina se réserve le droit de demander à l'Utilisateur de fournir des renseignements personnels ou des pièces justificatives.

### **Droit d'accès et de rectification**

Tout Utilisateur a le droit d'accéder à ses renseignements personnels détenus par Alterfina qui le concernent. Si un renseignement est inexact, incomplet ou équivoque, l'Utilisateur peut demander par écrit qu'il soit corrigé. Pour accéder aux renseignements personnels que Alterfina détient, il faut en faire la demande en communiquant avec Alterfina selon l'une des façons prévues dans la présente Politique.

À cet effet, Alterfina se conforme notamment à l'article 19 de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec) :

Toute personne qui exploite une entreprise ayant pour objet les facilités de crédit et qui prend connaissance de rapports de crédit ou de recommandations concernant la solvabilité de personnes physiques, préparés par un agent de renseignements personnels, doit informer ces personnes de leur droit d'accès et de rectification relativement au dossier détenu par l'agent et leur indiquer comment et à quel endroit elles peuvent

avoir accès à ces rapports ou recommandations et les faire rectifier, le cas échéant.

La personne qui exploite une telle entreprise doit communiquer à la personne physique qui lui en fait la demande la teneur de tout rapport de crédit ou de toute recommandation dont elle a pris connaissance en vue de prendre une décision la concernant.

### **Communication de renseignements personnels**

Alterfina peut communiquer des renseignements personnels lorsque cela est requis par la loi ou une ordonnance provenant d'une autorité compétente.

Alterfina peut également communiquer des renseignements personnels à des sous-traitants, si nécessaire en vue de rendre ses services.

### **Hyperliens vers un site tiers**

Le site Web peut proposer des hyperliens vers d'autres sites web. Les renseignements échangés par l'intermédiaire de ces autres sites web ne sont pas assujettis à la présente Politique; par conséquent, nous vous recommandons de prendre connaissance de la politique de confidentialité qui s'applique auxdits sites web.

### **Droit d'opposition et de retrait**

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels, sous réserve des droits de Alterfina quant à l'utilisation des renseignements personnels tels que prévus dans la présente Politique et dans la loi.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux Utilisateurs de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte. L'Utilisateur comprend cependant que l'exercice de son droit d'opposition pourrait faire en sorte

que Alterfina ne soit pas en mesure de rendre ses services, et dans un tel contexte Alterfina se réserve le droit de ne pas rendre les services, sans responsabilité de la part de Alterfina.

#### **Information additionnelle et contact**

Pour plus d'information concernant la Politique ou pour toute autre question ou demande, tout Utilisateur peut communiquer avec Alterfina par téléphone, courriel ou par la poste.

Par téléphone : 1-888-350-0106

Par courriel : [info@alterfina.ca](mailto:info@alterfina.ca)

Par la poste : 7750, Boulevard Cousineau, suite 201 A, en la ville de Saint-Hubert, province de Québec, J3Z 0C8.

Section du site web : <https://alterfina.ca/nous-joindre/>

#### **Langue**

En cas de divergence entre les versions française et anglaise du contenu du site, notamment la présente Politique, la version française a priorité.